

## POLÍTICA DE CALIDAD

DMIGUEL DAM, S.L, adaptándose a las necesidades exigidas por un mercado cada vez mas competitivo, dispone de un Sistema Integrado de Gestión, descrito en el Manual Integrado y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso con el desarrollo del Sistema de Gestión, fundamentandose en los siguientes compromisos:

- Toda la organización se compromete a buscar en todo momento la satisfacción del cliente e intentar satisfacer las expectativas de otras terceras partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales aplicables.
- Dotar de los medios y mejoras necesarias para la obtención de los objetivos y metas propuestas que ahonden en la búsqueda de la mejora continua y en el desempeño.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello, la información, comunicación y formación son indispensables
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal, y potenciar su actitud de trabajo responsable en equipo.

El gerente asegura que la Política es entendida y aceptada por todo el personal, que se traslada a las partes interesadas, y con el concurso de auditorias internas verifica que el Sistema Integrado mantiene su eficiencia y adecuación

En Logroño, a 12 de febrero de 2018



El Gerente, Valentin V. Miguel